



Services in der betrieblichen Krankenversicherung der Gothaer Krankenversicherung AG

Echte Benefits. Echter Vorsprung als Arbeitgeber:in.

Stand: 04.2024

Gothaer

Gesundheitsservices für Ihre Mitarbeiter:innen und deren Familienangehörige

FÜR ALLE
BKV TARIFE
KOSTENFREI



Gesundheitsapp

Gesundheit in die eigenen Hände nehmen

Details



Digitaler Symptomchecker

KI-basierte Auswertung von Symptomen

Details



Ärzt:innen- & Spezialist:innensuche

In unmittelbarer Nähe Spezialist:innen finden

Details



Facharztterminservice

Expert:innen finden einen (Wunsch-) Termin vor Ort

Details



Gesundheitstelefon

Expert:innen beraten vor oder während einer Behandlung

Details



Digitale Einkaufsassistenz

Per Scan Lebensmittel auf Allergien und Unverträglichkeiten prüfen

Details

Gesundheitsservices für Ihre Mitarbeiter:innen und deren Familienangehörige

FÜR ALLE
BKV TARIFE
KOSTENFREI



Zweitmeinungsservice Zahnersatz

Eigenanteil reduzieren durch unabhängigen Preisvergleich

Details



Unterstützung im Ausland 24/7

Auslandsnotruf im Ausland und Unterstützung in den USA

Details



HelloBetter

Telefonische Beratung bei Burnout

Details



7Schläfer

Den Schlaf als wichtige Energiequelle nutzen

Details



Pflegeassistance

Pflegeberatung, 24/7 Pflegetelefon sowie Pflegeheimplatzgarantie
Kostenfrei nutzbar und damit keine Belastung des Budgets

[Details](#)



Telemedizin – digitale Sprechstunde 24/7

Jederzeit und von überall behandeln lassen

[Details](#)



Meditation per App: mentale Gesundheit

Achtsamkeits- und Meditationsübungen entwickelt von Psycholog:innen
Nur für MediGroupAG FlexSelect Premium, Kosten über Budget erstattungsfähig

[Details](#)

Gesundheitsapp

Gesundheit in die eigenen Hände nehmen.



Vorteile

Arbeitgeber:in

Kein Verwaltungsaufwand bei Leistungserstattungen.

Firmenlogo in der App integrierbar.

Mitarbeiter:in

Mitarbeiter:in erhält einfachen Zugang zur bKV Servicewelt sowie eine digitale und damit schnelle Leistungserstattung.

Beschreibung

Versicherungsmanagement

- Digitale Rechnungseinreichung
- Leistungshistorie
- Vertragsübersicht

Passgenau & intuitiv

Erklärvideos zum Registrierungsprozess sowie zur Rechnungseinreichung werden auf deutsch, englisch und bei Bedarf in weiteren Sprachen zur Verfügung gestellt. Die einfach gestalteten Nutzertipps helfen Mitarbeiter:innen, sich schnell zurecht zu finden.

Nahtlose Betreuung

Der:die persönliche Vermittler:in wird jederzeit auf der Startseite der App angezeigt. Die verfügbaren Kontaktmöglichkeiten sind aus der App heraus aufrufbar. Bei Fragen zu Antrags-, Vertrags-, und Leistungsthemen können sich Mitarbeiter:innen direkt an die operativen Einheiten der Gothaer wenden.

Digitaler Symptomcheck

Schnell wissen, was los ist.



FÜR ALLE
BKV TARIFE
KOSTENFREI



Infermedica

Vorteile

Arbeitgeber:in

Sofortige Abklärung von Symptomen und ggf. Behandlung.

Reduzierung von Ausfallzeiten.

Mitarbeiter:in

Online-Anwendung und Online-Beratung für schnelle Gewissheit.

Beschreibung

24/7 von überall

Per Gothaer Gesundheitsapp verfügbar mit einfacher Sprache und Erklärungen zu Symptomen und Krankheitsbildern.

Datenbank mit über 1500 Symptomen

Intelligente Fragen und zuverlässige Ergebnisse.

Weiterer Vorteil

Bei Bedarf können Versicherte in der Gesundheitsapp anschließend direkt die Arztsuche oder die Videosprechstunde über die TeleClinic verwenden.

Ärzt:innen- & Spezialist:innensuche

In unmittelbarer Nähe Spezialist:innen finden.



Vorteile

Arbeitgeber:in

Behandlung erfolgt eher, da sie in unmittelbarer Nähe stattfindet und eine aufwendige Suche entfällt. Fehlzeiten werden mithin reduziert.

Mitarbeiter:in

Lange Wege entfallen, Sprachbarrieren werden überbrückt.

Beschreibung

24/7 von überall

(Fach-) Ärzt:innen in der Nähe finden und direkt über die App online einen Termin vereinbaren. Auch die Möglichkeit zur Videosprechstunde wird angezeigt, sofern der:die Spezialist:in es anbietet.

Vollständige Journey

Mitarbeiter:innen können sich die Route zur Praxis auf dem Stadtplan anzeigen lassen. Wir unterstützen auch bei der Suche nach Krankenhäusern.

Sprachkenntnisse filtern

Über die Suche können Versicherte u. a. die Sprachkenntnisse der Spezialist:innen filtern.

Facharztterminservice

Schnell einen Termin finden.



FÜR ALLE
BKV TARIFE
KOSTENFREI

Gothaer

4sigma

Vorteile

Arbeitgeber:in

Medizinische Behandlung beginnt früher – Mitarbeiter:in ist schneller gesund.

Mitarbeiter:in

Keine aufwendige Terminsuche (bspw. „abtelefonieren“ von Facharztpraxen), die Ressourcen blockt.

Beschreibung

Wunschtermin nennen

Vor allem gesetzliche Versicherte warten lange auf einen Termin (bis zu 3 Monaten oder mehr). Daher suchen Experten:innen nach (Fach-) Ärzt:innen in der Nähe und vereinbaren direkt einen Termin.

Vollständige Journey

Ganz einfach 4Sigma telefonisch die Anforderungen durchgeben. Kurzfristige Rückmeldung innerhalb von 3 Werktagen.

Gesundheitstelefon „MediFon“

Unabhängig beraten lassen.



Vorteile

Arbeitgeber:in

Mitarbeiter:in nimmt beste Behandlung in Anspruch und ist schneller einsatzbereit.

Mitarbeiter:in

Beratung oder Meinung einholen und wissen, welche die beste Behandlung ist.

Beschreibung

Ein offenes Ohr

Medizinisch geschultes Fachpersonal beantwortet Fragen zu allgemeinen und speziellen medizinischen Themen.

Einfach anrufen

Täglich von 7 bis 23 Uhr steht das geschulte Fachpersonal bereit. Von Prävention über Informationen zu Arzneimitteln, Reise und Vorsorgetipps. Versicherte erhalten eine umfassende und kompetente Beratung.

Beratung

Sollte eine Frage nicht beantwortet werden können, wird diese Frage an ausgewählte Fachärzt:innen weitergeleitet.

Digitale Einkaufsassistentz

Per Scan Lebensmittel auf Allergene prüfen.



FÜR ALLE
BKV TARIFE
KOSTENFREI

Gothaer

 HealthMe
DEIN DIGITALER EINKAUFS-ASSISTENT

Vorteile

Arbeitgeber:in

Belegschaft ist durch die jeweils geeignete Ernährung fitter und leistungsstärker.

Mitarbeiter:in

Auseinandersetzung mit eigenen Unverträglichkeiten führt zur gesünderen Ernährung.

Beschreibung

Individuell

Jahreszugang zu der Premiumversion der App inklusive individuellem Profil bei Allergien, Unverträglichkeiten und Ernährungspräferenzen (bspw. vegan, halal etc.).

Im Supermarkt den Überblick behalten

Lebensmittelscreening mit Schnellauswertung der Nährwerte, der Verträglichkeit und der verwendeten Zusatzstoffe sowie bei Bedarf Empfehlung von Alternativprodukten.

Beratung

Werbefreie App-Erweiterung für die Zielgruppe „Junge Familie“ mit den zusätzlichen Ernährungsprofilen „Schwangerschaft“ & „Kleinkind“.

Zweitmeinungsservice Zahnersatz

Eigenanteil reduzieren und Geld sparen.



FÜR ALLE
BKV TARIFE
KOSTENFREI

Gothaer

Vorteile

Arbeitgeber:in

Betriebliche Fürsorge – vom Lohn bleibt mehr Geld. Das sorgt für mehr Motivation.

Mitarbeiter:in

Patient:innen sparen durchschnittlich 56 % des Eigenanteils.

Beschreibung

Auktion einfach einstellen

Nach Registrierung Heil-, Kostenplan und Anhänge hochladen, PLZ angeben.
Auktion läuft drei Werktage.

Zahnärzt:in aussuchen & Beratungstermin vereinbaren

Unverbindliche Angebote erhalten, bei Zufriedenheit Behandlung durchführen lassen.



Unterstützung im Ausland 24/7

Überall die beste Versorgung erhalten.



Vorteile

Arbeitgeber:in

Auf dienstlichen oder privaten Auslandsreisen bleiben Mitarbeiter:innen gut versorgt.

Mitarbeiter:in

Mitarbeiter:innen werden überall persönlich beraten.

Beschreibung

Krankheitsfälle im Ausland

Unser Partner MD Medicus bietet umfangreiche Beratung und organisatorische Unterstützung bei Krankheitsfällen im Ausland.

24/7 Erreichbarkeit

Die Notfallnummer ist jederzeit erreichbar. So stehen wir im Ausland unseren Versicherten als starker Partner zur Seite.

Speziell für USA-Reisende

Mit unserem Partner MedCare bieten wir deutschsprachige Unterstützung für Krankheitsfälle speziell in den USA.



Vorteile

Arbeitgeber:in

Der häufigste Grund für Ausfallszeiten sind psychische Erkrankungen. Die persönliche Beratung beginnt früher, Fehlzeiten werden reduziert.

Mitarbeiter:in

In Belastungssituationen wird schnell, niedrigschwellig und schon vor der eigentlichen Therapie geholfen.

Beschreibung

Steigende Nachfrage

Die Nachfrage nach psychologischen Hilfsangeboten, insbesondere Burnout-Symptomatik, nimmt zu. Der Behandlungsbedarf ist meist akut. Gleichzeitig sind Therapieplätze limitiert und lange Wartezeiten gehen einher.

Zwölfwöchiger Kurs

Sieben Trainingseinheiten von 45 bis 60 Minuten, welche von der PKV oder GKV gezahlt werden.

Der Vorteil als Gothaer bKV-Versicherte:r

HelloBetter DiGA „Stress und Burnout“ wird durch zusätzliche persönliche Telefonberatungen ergänzt, um die erkrankten Mitarbeiter:innen gezielter zu betreuen.

Mit 7Schläfer besser schlafen

Den Schlaf als wichtige Energiequelle nutzen.



Pilot

Vorteile

Arbeitgeber:in

Ein gesunder Schlaf gilt als Basis für die mentale Gesundheit und einen gesunden (Arbeits-) Alltag.

Mitarbeiter:in

Mitarbeiter:innen sind fokussierter und erlernen Strategien für einen gesunden Schlaf.

Beschreibung

Pilot

Im Rahmen des Piloten ab Dezember 2023 steht der kostenlose Jahreszugang zu der Premiumversion der 7Schläfer-App allen Versicherten zur Verfügung, solange der Vorrat reicht.

Gesunden Schlaf zur Gewohnheit machen

Schlaf-Wissen aneignen und Tipps erhalten, den eigenen Schlaf tracken und besser verstehen und letztlich eine persönliche Routine entwickeln.

Von Expert:innen

Von Deutschlands führenden Schlafforscher:innen entwickelt. 7Schläfer gehört zu den beliebtesten Apps für mentale Gesundheit in Deutschland.



Pflegeassistance

Bei Eintritt einer Pflegesituation immer bestmöglich beraten.



Vorteile

Arbeitgeber:in

Pflege wird künftig mehr Menschen betreffen. Mitarbeiter:innen wird Stressbelastung abgenommen, Präsentismus wird deutlich gesenkt.

Mitarbeiter:in

Pflegekräfte kümmern sich um das Anliegen. Mitarbeiter:in hat den Kopf frei und ist produktiver.

Beschreibung

24h Erreichbarkeit

Bei Lebens-/Ehepartner:in, Kindern, Eltern oder Schwiegereltern ist Pflegebedarf entstanden? Pflegeprofis beraten und unterstützen bei der Organisation der Pflege.

Pflegedschungel

Versicherte müssen sich im Pflegedschungel zurechtfinden, schwere Entscheidungen treffen und Hilfe organisieren. Genau dann ist eine erfahrene Unterstützung besonders wertvoll.

Pflegeheimplatzgarantie

Ist eine stationäre Pflege notwendig, wird ein geeignetes Pflegeheim in Wunschnähe garantiert.

Digitale ärztliche Videosprechstunde 24/7

Jederzeit und überall behandeln lassen.



Vorteile

Arbeitgeber:in

Mitarbeiter:in ist flexibler und nicht an Praxisöffnungszeiten gebunden (besonders nützlich im Schichtdienst).

Mitarbeiter:in

Keine Anfahrtswege und überfüllte Wartezimmer.

Beschreibung

Telemedizin

Ärzt:innen ganz unkompliziert per Telefon, Video oder Chat kontaktieren.

Allgemein- und Fachmedizin

Ärzt:innen aus rund 30 Fachrichtungen: jederzeit die passenden Spezialist:innen sprechen.

Jederzeit

An 365 Tagen, 24/7 sowie Ausstellung digitaler Privatrezepte.

Meditation per App: mentale Gesundheit

Stress und Herausforderungen im Alltag meistern.



Vorteile

Arbeitgeber:in

Der häufigste Grund für Ausfallszeiten sind psychische Erkrankungen, welchen durch Balloon vorgebeugt wird.

Mitarbeiter:in

Mitarbeiter:innen sind fokussierter und erlernen Strategien zur Stressbewältigung.

Beschreibung

Für Versicherte des FlexSelect Premium

Kosten für das Jahresabonnement (79,90 €) können problemlos bei uns über das Gesundheitsbudget erstattet werden.

Für Meditations-Anfänger:innen und Profis

Meditieren war noch nie so einfach – meditieren Sie wann und wo Sie wollen. Meditation stärkt das Immunsystem, beugt Bluthochdruck und stressbedingten Erkrankungen vor und hilft bei Kopfschmerzen und Schlafproblemen.

Von Expert:innen

Von Deutschlands führenden Achtsamkeits-forscher:innen entwickelt. Balloon gehört zu den beliebtesten Apps für mentale Gesundheit in Deutschland.

**Unser Antrieb:
In der Gemeinschaft Werte schützen.**